



ประกาศฝ่ายบริหารและติดตามคุณภาพบริการ

บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)

เรื่อง รับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าทำงานเป็นลูกจ้าง (มีกำหนดเวลาจ้าง) จำนวน 14 อัตรา เพื่อขึ้นบัญชีรายชื่อและเรียกปฏิบัติงานเมื่อมีอัตรารว่าง

ด้วยฝ่ายบริหารและติดตามคุณภาพบริการ มีความประสงค์จะรับสมัครบุคคลเพื่อคัดเลือกเข้าทำงานเป็นลูกจ้าง (มีกำหนดเวลาจ้าง) คุณสมบัติปริญญาตรี ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ Agent CAT Contact Center ประจำส่วนบริการสัมพันธ์ (Contact Center) ศูนย์โทรคมนาคมนนทบุรี ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมือง จ.นนทบุรี ทำสัญญาจ้างคราวละ 1 ปี ได้รับอัตราค่าจ้างรายวัน วันละ 500 บาท จำนวน 14 อัตรา โดยจะได้ทำการขึ้นบัญชีรายชื่อผู้สอบคัดเลือกได้เพื่อเรียกรายงานตัวและปฏิบัติงานเมื่อมีอัตรารว่างต่อไป

จึงกำหนดหลักเกณฑ์การรับสมัครไว้ดังต่อไปนี้

### 1. คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง

- 1.1 คุณสมบัติปริญญาตรี ทุกสาขา
- 1.2 อายุไม่เกิน 35 ปีบริบูรณ์ นับถึงวันปิดรับสมัคร
- 1.3 หากมีความสามารถใช้อังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ดี จะพิจารณาเป็นพิเศษ
- 1.4 มีทักษะในการพิมพ์สัมผัส, ใช้ Computer และ อินเทอร์เน็ต
- 1.5 มีบุคลิกภาพและมนุษยสัมพันธ์ดี น้ำเสียงดีน่าฟัง เหมาะกับการเป็นผู้ให้บริการ
- 1.6 มีทักษะในการจับประเด็นเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของลูกค้า
- 1.7 มีความสามารถในการสื่อสารหรืออธิบายสื่อความให้ลูกค้าเข้าใจได้
- 1.8 สามารถปฏิบัติงานภายใต้แรงกดดันและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
- 1.9 สามารถปฏิบัติงานเป็นเวร/กะได้ ตามเวลาที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม กำหนด
- 1.10 หากมีประสบการณ์ปฏิบัติงานด้าน Call Center จะพิจารณาเป็นพิเศษ

### 2. คุณสมบัติทั่วไป

- 2.1 มีสัญชาติไทย
- 2.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย หรือไม่เคยเป็นบุคคลล้มละลายทุจริต
- 2.3 ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ หรือพ้นโทษแล้วเกินห้าปี
- 2.4 ไม่เป็นบุคคลวิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ
- 2.5 ไม่เคยต้องคำพิพากษาหรือคำสั่งของศาลให้ทรัพย์สินตกเป็นของแผ่นดิน เพราะร่ำรวยผิดปกติ หรือมีทรัพย์สินเพิ่มขึ้นผิดปกติ
- 2.6 ไม่เป็นข้าราชการซึ่งมีตำแหน่งหรือเงินเดือนประจำ รวมทั้งข้าราชการการเมือง ลูกจ้างของกระทรวง ทบวง กรม รัฐวิสาหกิจ หรือทบวงการเมืองซึ่งมีฐานะเทียบเท่าพนักงานส่วนท้องถิ่น และสมาชิกสภาท้องถิ่น หรือสภากรุงเทพมหานคร และผู้บริหารท้องถิ่น (เมื่อได้รับการบรรจุเข้าทำงาน)

- 2.7 ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งใดในพรรคการเมือง หรือเจ้าหน้าที่ของพรรคการเมือง
- 2.8 ไม่เคยถูกไล่ออก ปลดออก หรือให้ออกจากงาน เพราะทุจริตต่อหน้าที่
- 2.9 ผู้สมัครที่เป็นชายต้องพ้นจากการรับราชการทหารกองประจำการแล้ว โดยมีหลักฐานของทางราชการรับรองว่าพ้นจากการรับราชการทหารกองประจำการ หรือพ้นจากการตรวจเลือกทหารกองเกินเข้ารับราชการทหารกองประจำการแล้ว และไม่ต้องเป็นทหารหรือหลักฐานอื่นที่แสดงว่าไม่ต้องเป็นทหารมาแสดง ทั้งนี้ หากตรวจสอบพบภายหลังว่ายังไม่พ้นจากการรับราชการทหาร จะให้ออกจากงานทันที เนื่องจากเป็นผู้ที่ขาดคุณสมบัติตามที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม กำหนด
- 2.10 ผู้สมัครที่นำเอกสารปลอมมายื่นเพื่อประกอบการสมัครคัดเลือก หากตรวจสอบพบภายหลัง จะให้ออกจากงานทันที เนื่องจากเป็นผู้ที่ขาดคุณสมบัติตามที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม และจะพิจารณาดำเนินคดีอาญาตามความเหมาะสมต่อไป
- 2.11 ผู้สมัครที่คัดเลือกได้ หากตรวจสอบพบภายหลังว่าขาดคุณสมบัติดังกล่าวข้างต้น บมจ. กสท โทรคมนาคม จะให้ออกจากงานทันที
- 2.12 ผู้สมัครที่คัดเลือกได้ เมื่อเข้าทำงานเป็นลูกจ้างแล้ว ไม่มีสิทธิขอย้ายไปทำงานในหน่วยงานอื่น
- 2.13 ผู้สมัครที่ผ่านการคัดเลือกและได้รับการจ้างเข้าปฏิบัติงานเป็นลูกจ้างแล้วต้องทดลองปฏิบัติงานเป็นเวลา 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่เริ่มเข้าทำงาน ในระยะเวลาดังกล่าวหากผู้บังคับบัญชาพิจารณาเห็นว่า เป็นผู้ไม่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี บมจ. กสท โทรคมนาคม จะเลิกจ้างทันที
- 2.14 ผู้ที่ผ่านการคัดเลือกและเรียกมาทำสัญญาเพื่อปฏิบัติงาน จะต้องมีการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (Performance) เพื่อให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานหรือตัวชี้วัดที่กำหนด (KPIs) หากไม่ผ่านเกณฑ์เป็นเวลา 6 เดือน (นับตั้งแต่เริ่มสัญญาจ้าง) บมจ. กสท โทรคมนาคมจะเลิกจ้างทันที โดยจะทำการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

### 3. เอกสารและหลักฐานประกอบการสมัคร

- 3.1 ใบสมัครเข้าทำงานเป็นลูกจ้าง (มีกำหนดเวลาจ้าง) (ดาวน์โหลดได้จากแนบท้ายประกาศฯ)
- 3.2 สำเนาบัตรประชาชน
- 3.3 สำเนาทะเบียนบ้าน
- 3.4 สำเนาใบระเบียบแสดงผลการเรียน (TRANSCRIPT) ฉบับสมบูรณ์ จำนวน 1 ชุด กรณีผู้สมัครที่สำเร็จการศึกษาในปี 2559 แล้ว แต่ยังไม่ได้รับเอกสารหลักฐานการศึกษา (TRANSCRIPT) ฉบับสมบูรณ์ ให้นำใบรับรองผลการศึกษาที่ออกโดยสถาบันการศึกษา ซึ่งระบุว่าเป็นผู้ที่เรียนครบตามหลักสูตรในคุณวุฒิและสาขาวิชาที่สมัครคัดเลือกพร้อมระบุเกรดเฉลี่ยตลอดหลักสูตร และอยู่ระหว่างรอหลักฐานการศึกษา (TRANSCRIPT) ฉบับสมบูรณ์ ใช้ประกอบการยื่นใบสมัครได้ ทั้งนี้ จะต้องนำหลักฐานการศึกษา (TRANSCRIPT) ฉบับสมบูรณ์ มายื่นในวันที่ บมจ. กสท โทรคมนาคม กำหนดในภายหลัง หากไม่สามารถจัดหามาให้ถือว่าสละสิทธิ์ และ บมจ. กสท โทรคมนาคม ขอสงวนสิทธิ์เรียกข้อใด ๆ ในการคัดเลือก ตลอดจนสิทธิต่าง ๆ เมื่อได้รับการคัดเลือกด้วย

3.5 หลักฐานทางการทหารตามข้อ 2.9 (กรณีเพศชาย โดยเฉพาะ สด.8 หรือ สด.43 ที่ระบุว่าพ้นจากการรับราชการทหาร แล้วแต่กรณีเท่านั้น)

3.6 กรณีการเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล สมรส หย่า ให้แนบสำเนาหลักฐานจำนวน 1 ชุด

3.7 รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวกและไม่ใส่แว่นตาดำ ขนาด 1 นิ้ว จำนวน 1 รูป (ถ่ายไม่เกิน 6 เดือน) ทั้งนี้ ให้ผู้สมัครลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องบนเอกสาร ตามข้อ 3.2-3.6

#### 4. กำหนดการรับสมัครและสถานที่รับสมัคร

1.	สมัครด้วยตนเอง ** เฉพาะวันและเวลาราชการเท่านั้น	1 - 23 มิ.ย. 2560	ส่วนพัฒนา CAT Contact Center ฝ่ายบริหารและติดตามคุณภาพบริการ อาคาร 3 ชั้น 4 ห้อง 144 ศูนย์โทรคมนาคมนนทบุรี 299 ถ.ติวานนท์ ต.บางกระสอ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000 โทร.02-1047084, 02-1047086
2.	สมัครทางไปรษณีย์ **ถึงวันประทับตราไปรษณีย์ฝากส่งเป็นสำคัญ		
3.	ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบข้อเขียน, พิมพ์ดีด	30 มิถุนายน 2560	

#### 5. ตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิสอบข้อเขียน กำหนดวันสอบคัดเลือกและสถานที่สอบ

ให้ตรวจสอบรายชื่อผู้มีสิทธิสอบข้อเขียนและพิมพ์ดีด, กำหนดวันสอบคัดเลือกและสถานที่สอบ ในวันที่ 30 มิถุนายน 2560 ได้ที่ [www.catelecom.com](http://www.catelecom.com), [www.cat1322.com](http://www.cat1322.com)

และประกาศ ณ ส่วนพัฒนา CAT Contact Center ฝ่ายบริหารและติดตามคุณภาพบริการ อาคาร 3 ชั้น 4 ศูนย์โทรคมนาคมนนทบุรี

ประกาศ ณ วันที่ 16 พฤษภาคม 2560



(นายเกษม บำรุง)

ทพช.10 รักษาการในตำแหน่ง

ผู้จัดการฝ่ายบริหารและติดตามคุณภาพบริการ